サプライヤー登録

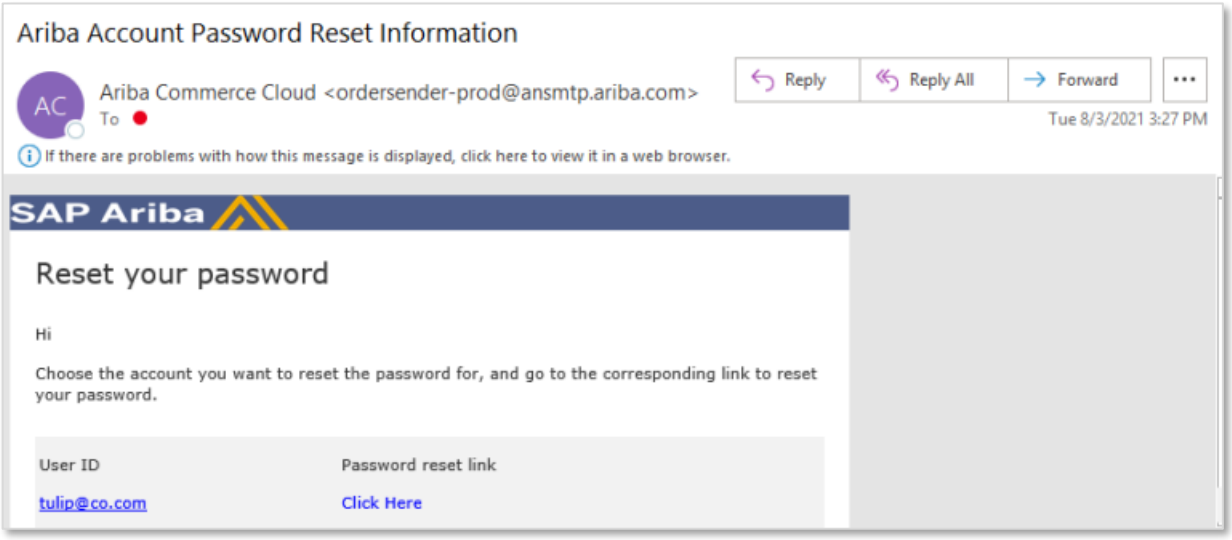
よくある質問

ログインできません。パスワードをリセットするにはどうすればいいですか？....3
受信トレイにパスワードリセットメールが見つかりません.....3
パスワードリセットメール内のリンクの有効期限が切れたのはなぜですか？.....5
SAP Aribaクラウドソリューションで認定されているブラウザはどのバージョンですか？.....5
私の会社が既にAribaログインを保持しているかどうかはどうすればわかりますか？.....5
既存のアカウントを使用してアンケートにアクセスするにはどうすればいいですか？.....6
システムメールに記載されているリンクの有効期限が切れました。どうすればいいですか？..... 6
所属組織の元管理者のアカウントにアクセスするにはどうすればいいですか？....7
アカウントがロックされたのはなぜですか？また、ロックを解除するにはどうすればよいですか？.....8
システムによって生成されたEメールを同僚に転送して、返信してもらうことはできますか？.....8
ダッシュボードに登録アンケートが表示されません.....8
システムによると、私の会社にはAriba Networkアカウントが既に登録されている可能性があります。どうすればいいですか？.....8
スタンダードアカウントとエンタープライズアカウントの違いは何ですか？.....8
Ariba Networkに複数の顧客がいる場合、複数の定額制サービス料金を支払う必要がありますか？.....9
ANID番号とは何ですか？.....9
他に情報やサポートが必要な場合はどこで入手できますか？.....9
リスク評価へのリンクが記載されたEメールを受け取りました。これを完了する必要がありますか？.....10
私はリスク評価を完了するための適切な連絡先ではありません。どうすればいいですか？.....10
リスク評価を完了するよう求められましたが、Aribaアカウントをまだ作成していません。どうすればいいですか？.....10

ログインできません。パスワードをリセットするにはどうすればいいですか？

パスワードまたはユーザー名がわからない場合は、サプライヤーログインページにアクセスしてください。http://supplier.ariba.com **「ユーザー名またはパスワードを忘れた場合」**をクリックしてリセットプロセスを開始します。

次のようなEメールが届きます。



受信トレイにパスワードリセットメールが見つかりません。

パスワードリセットのリクエストを送信すると、SAP Aribaからお使いのアカウントに関連付けられたEメールアドレスに手順が送信されます。パスワードリセットメールを受信していない場合は、次のシナリオを確認してトラブルシューティングしてください。

- 入力したユーザー名の形式が間違っているか、確認しているEメールアドレスに関連付けられていません。
  - ユーザー名は完全なEメールアドレスの形式ですが、以前に入力した任意のEメールアドレスに関連付けができることに注意してください。
  - ユーザー名も大文字と小文字が区別されます。
  - 正しいユーザー名と形式を使用していることを確認するには、SAP Aribaログインページに戻り、「ユーザー名を忘れた場合」のリンクをクリックします。
  - アカウントに関連付けられているEメールアドレスを入力し、「送信」をクリックします。
  - 入力したEメールに関連付けられたユーザー名の正確な形式をリストした電子メールが届きます。
  - **注記**：アカウントを作成したことを確認するEメールがSAP Aribaから送信されている場合があります。ユーザー名はこちらで見つかります：



- 正しいユーザー名を入力しましたが、パスワードリセットメールの通知が届きません。
  - これは、ご確認中のアカウントが設定されたEメールアドレスと異なる場合に発生する可能性があります。
- アカウント管理者があなたをユーザーとして作成した場合、お使いのアカウント用のEメールアドレスに誤字が含まれている可能性があります。

- 貴社に複数のアカウントがある可能性がありますので、正しいアカウントにアクセスしようとしているかどうかを確認してください。

- Eメールの設定や会社のセキュリティ設定によっては、パスワードリセットメールを受信できない場合もあります。
    - この確認には、お使いの迷惑メールフォルダまたはEメールフィルタの設定を確認して、Aribaからの自動メールがお使いのEメールアカウントからブロックされていないことを確認します。

パスワードリセットメール内のリンクの有効期限が切れたのはなぜですか？

パスワードリセットメールの通知内のリンクは、次の場合に期限切れになります。

- パスワードリセットメールをリクエストしてから24時間以上経過した場合。サプライヤーログインページで、**「パスワードを忘れた場合」**をクリックし、新しいパスワードリセットメールをリクエストします。
- 既にパスワードリセットリンクを使用して、パスワードをリセットした場合。新しいパスワードリセットメールをリクエストする必要があります。
- お使いのブラウザがAribaソリューションと互換性がない場合。Aribaのサイトと互換性のあるブラウザのバージョンを必ずご使用ください。

SAP Aribaクラウド ソリューションで認定されているブラウザはどのバージョンですか？

サポートされているブラウザ：

- Apple Safari（64ビット）
- Google Chrome（64ビット）
- Microsoft Edge（32ビット）
- Microsoft Edge Chromium（32ビットおよび64ビット）
- Mozilla Firefox（64ビット）
- Microsoft Internet Explorer（32ビット）2021年12月31日まで
- iPadのMobile Safari（iOS 6以上）

モバイルデバイスのブラウザは、SAP Aribaソリューションの最新のビジュアルデザインをサポートしていません。

私の会社が既にAribaログインを保持しているかどうかはどうすればわかりますか？

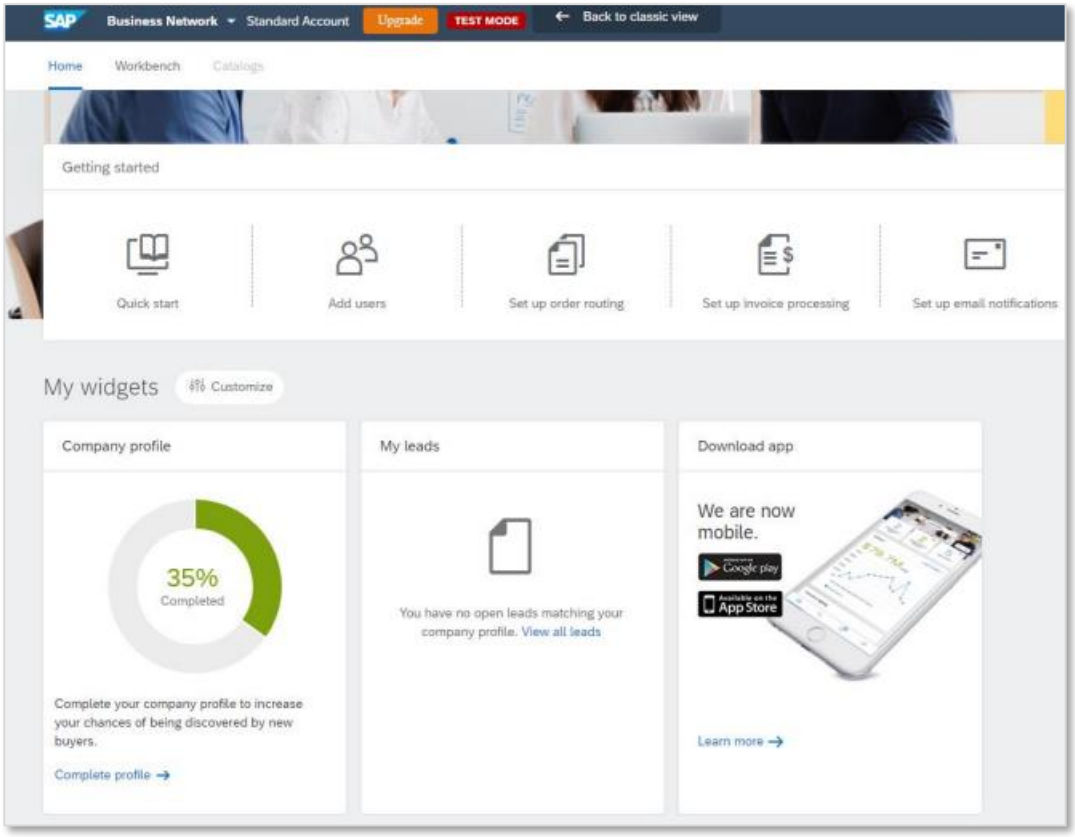
不明な場合は、新しいアカウントを作成する手順を実行してください。Aribaはプロフィールの送信を受けると、貴社の会社名、Eメールドメイン、および会社住所を使用してネットワークをスキャンします。重複がある場合は、アカウント作成時にその旨の通知がお手元に届き、アカウントをご所属組織のプロフィールに関連付けることができます。

既存のアカウントを使用してアンケートにアクセスするにはどうすればよいですか？

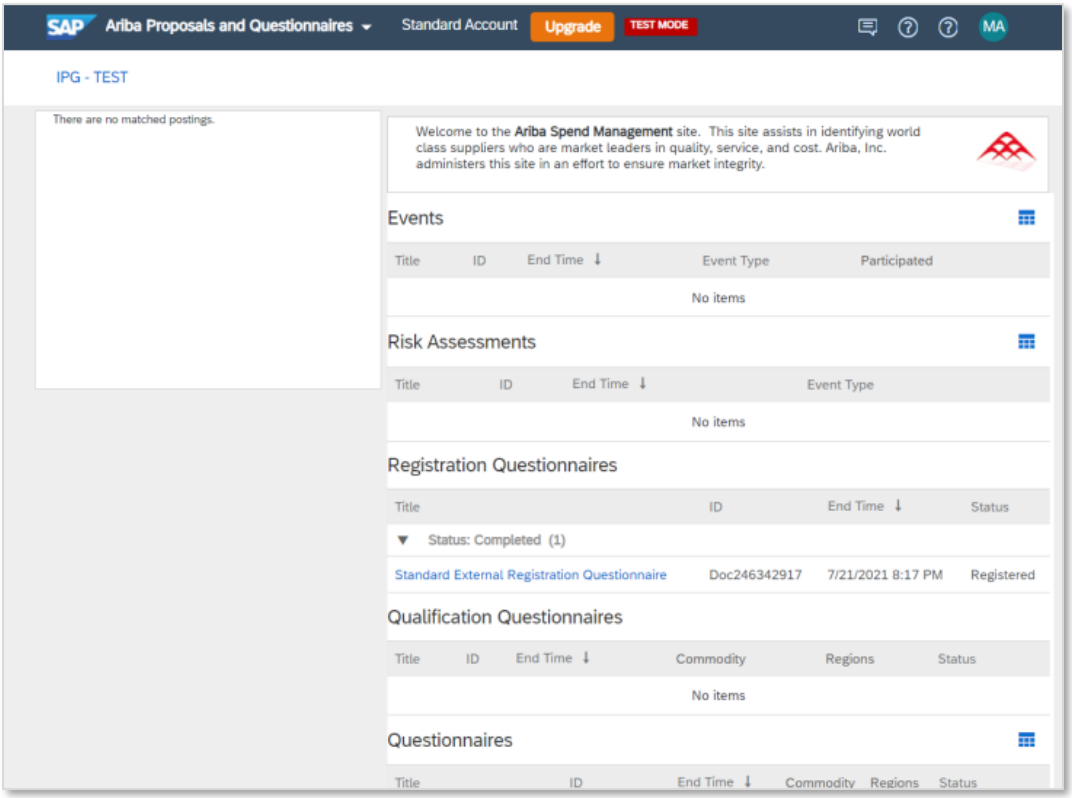
システムによって生成されたEメールを受信した場合は、Eメール本文に埋め込まれたリンクをクリックします。既存の資格情報を使用してログインすることができ、Ariba NetworkアカウントとIPGアカウントが関連付けられます。

招待メールに記載されている登録のためのリンクが機能しません。どうすればいいですか？

- 登録にアクセスするためにクリックした招待リンクが、期限切れになっている可能性があります。登録のための招待リンクは1回限りの使用を目的として設計されており、正常に使用された後は期限切れになります。
    - この場合は、IPGの担当者に連絡して再度招待メールを送信してもらってください。
- 以前にイベントにアクセスしたことがある場合は、次のいずれかのリンクを使用してAribaダッシュボードにサインインできます。今後の使用に備えて、このサイトをブラウザにブックマークすることをお勧めします：
    - http://supplier.ariba.com 。ログインすると、Aribaのホームページに移動します。



- http://proposals.seller.ariba.com – ログインすると、利用開始ダッシュボードに直接移動し、すべての登録フォームにアクセスできるようになります。



- イベントにアクセスしていないときにエラーメッセージが表示される場合は、クリックしたリンクが壊れている可能性があります。この場合は、IPG共有サービス管理者に連絡して、新しい招待メールをリクエストする必要があります。

自分の所属組織の元管理者のアカウントにアクセスするにはどうすればよいですか？

- アカウント管理者がまだ会社にご在籍の場合は、その管理者アカウントを別のユーザーに再割り当てしたり、そのユーザー情報を別の人に変更したりできます。

- そのアカウント管理者が貴社を退職しているものの、登録したEメールにアクセスできる場合：
  - サプライヤーログインページのパスワードリンクを使用して、パスワードリのセットをリクエストします。
  - そのアカウントにアクセスした後で、そのアカウント管理の役割を移転したり、その管理者アカウントを自分に再割り当てしたりできます。
  - そのアカウント管理者が貴社を既に離職していて、ファイルに保存されているEメールアドレスにアクセスできない場合は、サポートセンターを通じてSAP Aribaカスタマーサポートに連絡し、管理者をご変更ください。アカウントの

ANID番号、記載されている管理者名、およびEメールアドレスをご提供いただく必要があります。

アカウントがロックされたのはなぜですか？また、ロックを解除するにはどうすればよいですか？

パスワードの入力を試行できる回数には制限があります。何度も失敗すると、アカウントがロックされます。アカウントのロックは数時間後に自動的に解除されます。

あるいは、SAP Aribaカスタマーサポートに連絡して、アカウントのロックを手動で解除するようリクエストすることもできます。SAP Aribaカスタマーサポートに連絡するには、ログインページからこの疑問符アイコンをクリックします。



システムによって生成されたEメールを同僚に転送して返信してもらうことはできますか？

はい。Eメール内のリンクをクリックしていない場合は、最初の登録招待メールをご所属組織内の別の連絡先に転送することができます
。**注記：**最初の登録以外のアンケートは転送できません。

ダッシュボードに登録アンケートが表示されません。

サインインには必ずこのリンクを使用してください：http://proposals.seller.ariba.com。SAP Ariba SLPから送信されるドキュメント、アンケート、イベントなどが表示されます。

また、画面の左上隅を見て、操作が**「Aribaの提案とアンケート」**タブ内であることをご確認ください。タブに次のいずれかが表示されている場合は、間違った項目で操作が行なわれています：「Aribaディスカバリー」、「Ariba契約」、「Aribaネットワーク」、「ビジネスネットワーク」



システムによると、私の会社にはAriba Networkアカウントが既に登録されている可能性があります。どうすればいいですか？

Aribaがフラグを付けた潜在的な一致を確認します。このリストにご所属組織のプロフィールが表示されている場合は、ご所属組織との今後の関わりにおいて混乱を防ぐために、お使いのアカウントをそのプロフィールに関連付けることができます。

スタンダードアカウントとエンタープライズアカウントの違いは何ですか？

Aribaスタンダードアカウントの作成には費用はかかりません。Ariba Network料金は、エンタープライズサービスにアップグレードする場合にのみ適用されます。IPGとのビジネスを行うために、Aribaエンタープライズサービスは必要ありません。

Ariba Network上に複数の顧客がいる場合、複数の定額制サービス料金を支払う必要がありますか？

いいえ。サプライヤーは、すべての顧客関係に基づいて、また適用されている単一の定額制サービスで認識されます。

ANID番号とは何ですか？

Ariba Network 識別（ANID）番号は、Ariba Networkアカウントの一意の識別子です。サプライヤーはさまざまな理由により複数のANIDを維持する場合があります。これらのANIDごとに、各顧客関係の注文書と請求書、および取引（金額）量が計上されて、サプライヤー料金のしきい値に達したかどうかが判断されます。

他に情報やサポートが必要な場合はどこで入手できますか？

サプライヤーログインページの右上隅にある疑問符アイコンをクリックして、パネルを展開します。質問を検索したり、ドキュメントを確認したり、ヘルプデスクに電話してサポートを受ける選択肢があります。



リスク評価へのリンクが記載されたEメールを受け取りましたが、これを完了する必要がありますか？

はい、リスク評価はIPGの利用開始に必要な手順です。Eメール内のリンクをクリックして、既に作成済みのAribaアカウントにログインするか、新しいアカウントを作成してリスク評価アンケートを完了することができます。

私はリスク評価を完了するための適切な連絡先ではありません。どうすればいいですか？

リスク評価を完了するには、貴社が所在する地域の代理店の担当者に連絡して、正しい連絡先のEメールアドレスを伝えてください。リスク評価アンケートのリンクは転送できません。

完了すべきリスク評価を受け取りましたが、作成済みのAribaアカウントがありません。どうすればよいですか？

AribaのEメールからリスク評価アンケートへのリンクをクリックした後、手順に従って新しいユーザー名を作成し、リスク評価アンケートにアクセスしてください。