# 常見問題解答

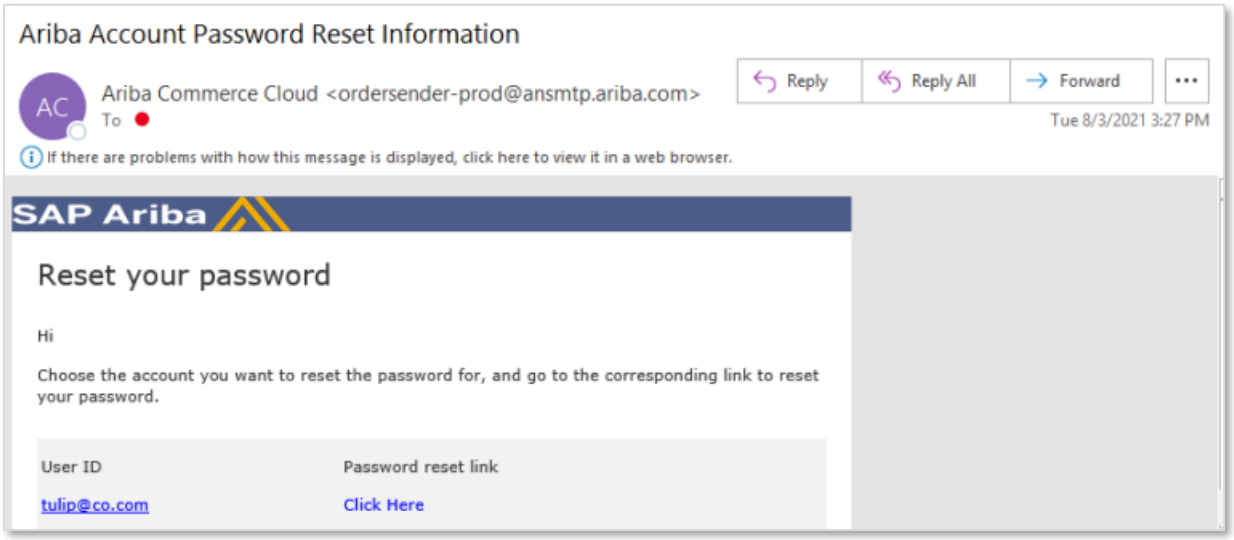
## 供應商註冊

我無法登入。我要如何重設密碼？.....3
我在收件匣中找不到我的密碼重設電子郵件.....3
為什麼密碼重設電子郵件中的連結會過期？.....5
哪些瀏覽器版本經過 SAP Ariba 雲端解決方案認證？.....5
我如何知道我的公司是否已擁有 Ariba 登入帳戶？.....5
我如何使用現有帳戶來存取問卷？.....6
系統電子郵件中提供的連結已過期，我該怎麼做？.....6
如何存取我所在組織的前任管理員的帳戶？....7
為何我的帳號被鎖定，並且我該如何解鎖？.....8
我可以將系統產生的電子郵件轉發給同事來提供問卷回覆嗎？.....8
我在儀表板上看不到註冊問卷.....8
系統提示我的公司可能已經註冊了一個 Ariba Network 帳戶。我該怎麼做？.....8
標準帳戶和企業帳戶有什麼差別？.....8
如果我在 Ariba Network 上有多個客戶，我是否需要支付多個訂閱費用？.....9
什麼是 ANID 編碼？.....9
如果我需要協助的話，我還能在哪裡獲得相關資訊？.....9
我收到了一封包含風險評估連結的電子郵件，我需要完成它嗎？.....10
我不是負責風險評估的正確聯絡人。我該怎麼做？.....10
我收到了一份需要完成的風險評估，但還沒有建立 Ariba 帳戶，我該怎麼做？.....10

## 我無法登入。我要如何重設密碼？

如果您不知道密碼或使用者名稱，請前往供應商登入頁面 http://supplier.ariba.com 並點擊 **「忘記使用者名稱或密碼」** 開始重設流程。

您將收到一封如下的電子郵件：




## 我在收件匣中找不到我的密碼重設電子郵件。

提交密碼重設請求後，SAP Ariba 會向與您帳戶關聯的電子郵件地址發送說明。如果您沒有收到密碼重設電子郵件，請檢查以下情況以進行故障排除：

- 您輸入的使用者名稱格式錯誤，或它與您正在確認的電子郵件地址未建立關聯。
  - 請記住，您的使用者名稱採用完整電子郵件地址的格式，但它可以與您之前輸入的任何電子郵件地址建立關聯。
  - 您的使用者名稱也必須區分大小寫。
  - 若要確認您的使用者名稱和格式正確，請返回 SAP Ariba 登入頁面並點擊「忘記使用者名稱」連結。
  - 輸入與您帳戶關聯的電子郵件地址，然後點擊「提交」。
  - 您將收到一封電子郵件，其中列出了與您輸入電子郵件相關聯的使用者名稱的確切格式。
  - **注意**：您可能仍會收到 SAP Ariba 發送的電子郵件，用於確認您已建立帳戶。在此處找到您的使用者名稱：




- **您輸入了正確的使用者名稱，但仍未收到密碼重設電子郵件通知。**
  - **如果配置的電子郵件地址與您正在確認的帳**戶不同，則可能會發生這種情況。
- **如果您的帳**戶管理員將您建立為使用者，那麼您帳戶的電子郵件地址可能出現拼字錯誤

- 您的公司可能擁有多個帳戶，因此請確保您嘗試存取的是正確的帳戶。

- 您的電子郵件設定或公司的安全設定也可能阻擋您收到密碼重設電子郵件。
  - 要找出原因，請檢查您的垃圾郵件或電子郵件篩選設定，以驗證 Ariba 自動發送的電子郵件未被阻擋進入您的電子郵件帳戶。

## 為什麼密碼重設電子郵件中的連結會過期？

密碼重設電子郵件通知中的連結在以下情況下會過期：

- 自您要求密碼重設電子郵件以來，已經過 24 小時或更長時間。在供應商登入頁面上，點擊**「忘記密碼」**來要求發送新的密碼重設電子郵件。
- 此密碼重設連結已被您使用過。您需要要求一封新的密碼重設電子郵件。
- 您的瀏覽器與 Ariba 解決方案不相容。請確保使用與 Ariba 網站相容的瀏覽器版本。

## 哪些瀏覽器版本經過 SAP Ariba 雲端解決方案認證？

支援的瀏覽器：

- Apple Safari（64 位元）
- Google Chrome（64 位元）
- Microsoft Edge（32 位元）
- Microsoft Edge Chromium（32 位元和 64 位元）
- Mozilla Firefox（64 位元）
- Microsoft Internet Explorer（32 位元），截至 2021 年 12 月 31 日
- iPad 上的行動內建 Safari（iOS 6 或更高版本）

行動裝置上的瀏覽器不支援 SAP Ariba 解決方案的最新視覺設計

## 我如何知道我的公司是否已擁有 Ariba 登入帳戶？

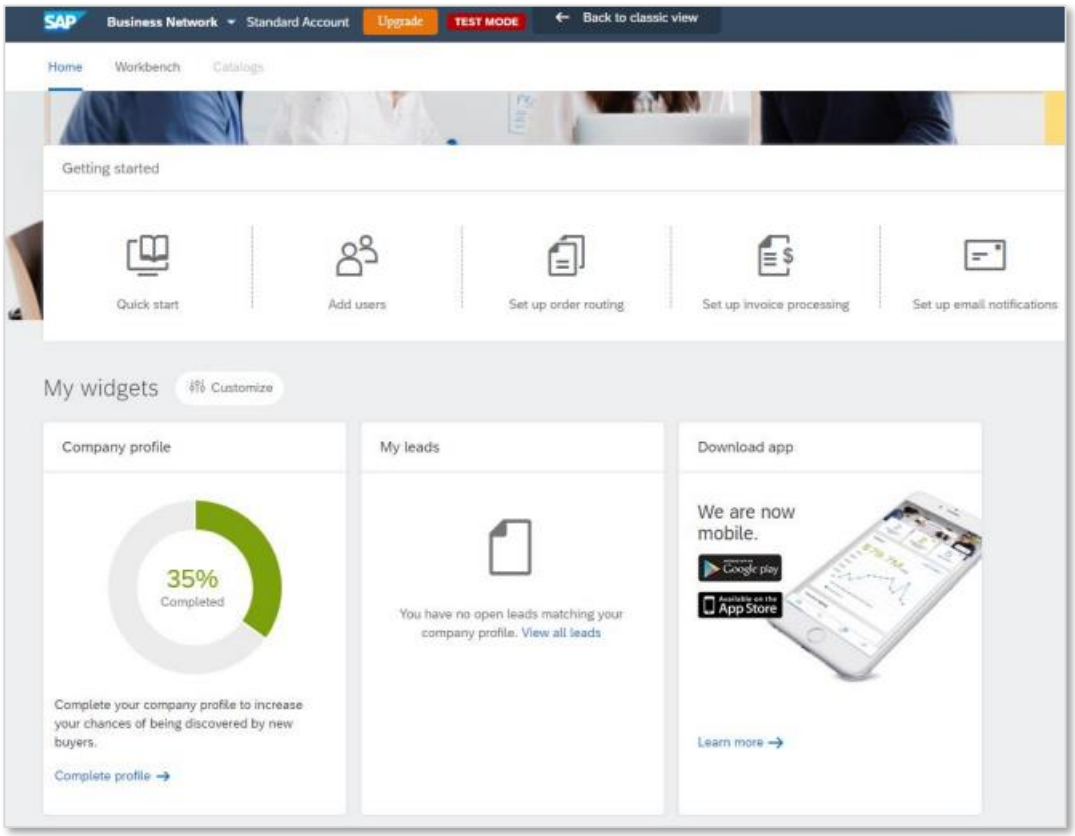
如果您不確定，請按照建立新帳戶的流程操作一次。提交您的個人資料後，Ariba 將使用您的公司名稱、電子郵件網域和公司地址來掃描其網絡。如果有任何重複的資料，您將在建立帳戶時收到通知，並且可以將您的帳戶連結到您組織的個人資料。

## 我如何使用現有帳戶來存取問卷？

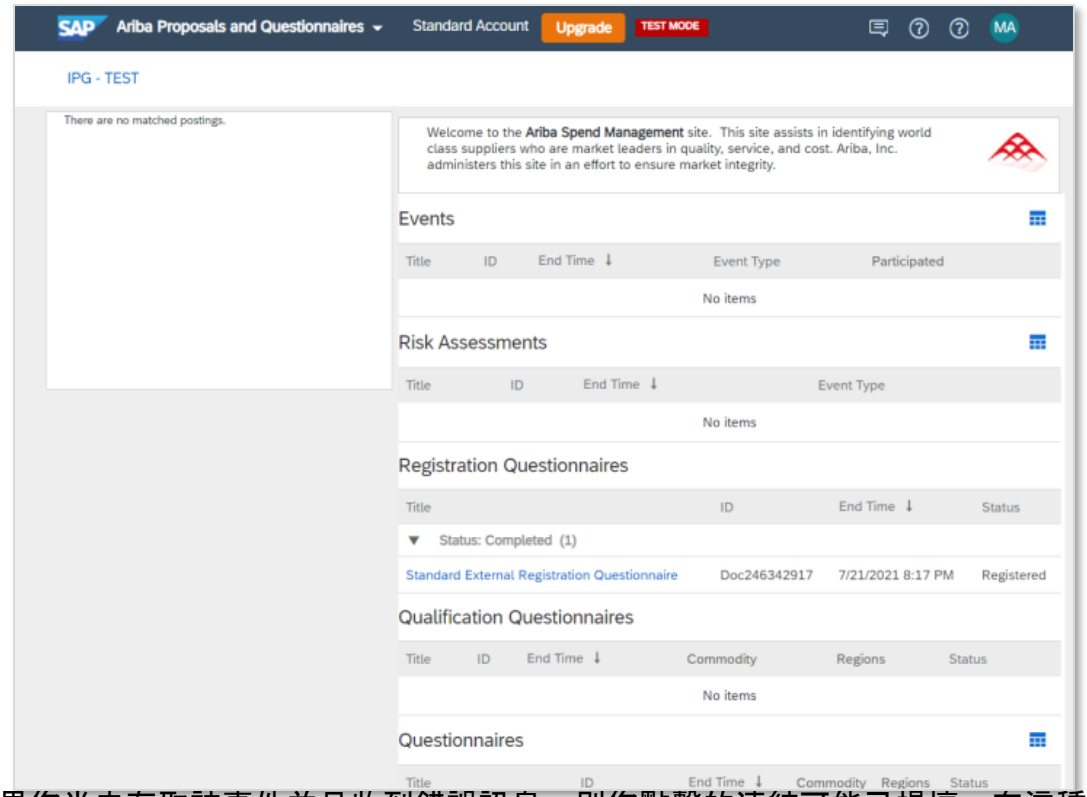
如果您收到了系統產生的電子郵件，請點擊電子郵件正文中嵌入的連結。您將有機會使用現有憑證登入，並將在您的 Ariba Network 帳戶和 Omnicom 帳戶之間建立連結。

## 我的電子郵件邀請中提供的註冊連結無效，我該怎麼做？

- 您點擊的用於存取註冊的邀請連結可能已過期。註冊邀請連結僅限單次使用，成功使用後將失效。
    - 如果是這種情況，請聯絡您的 Omnicom 聯絡人，以便我們重新邀請您。
- 如果您之前已成功存取過該事件，則可以使用以下任一連結登入您的 Ariba 儀表板。建議您在瀏覽器中將此網站加入書籤以供將來使用：
    - http://supplier.ariba.com — 登入後，您將進入 Ariba 首頁：



- http://proposals.seller.ariba.com — **登入後，您將直接進入入職儀表板頁面，並且可以存取您的所有註冊表單：**




- **如果您尚未存取該事件並且收到錯誤訊息，則您點擊的連結可能已損壞。在這種情況下，您需要聯絡 Omnicom 共用服務管理員來要求新的邀請電子郵件。**

## 如何存取我所在組織的前任管理員的帳戶？

- **如果帳**戶管理員仍在您的公司任職，他們可以將管理員帳戶重新指派給其他使用者，**或將其使用者資訊變更為其他人。**

- **如果帳**戶管理員已不在您的公司任職，但您可以存取註冊電子郵件：
  - **使用供應商登入頁面上的密碼連結來請求重設密碼。**
  - **存取帳**戶後，您可以轉移帳戶管理角色或將管理員帳戶重新指派給您自己。
  - **如果帳**戶管理員已不在貴公司任職，且無法存取檔案中的電子郵件地址，請透過**支援中心聯絡** SAP Ariba **客**戶支援來變更管理員。您將

需要提供帳戶的 ANID 編碼、列出的管理員姓名和電子郵件地址。

## 為何我的帳號被鎖定，並且我該如何解鎖？

您嘗試輸入密碼的次數有限。嘗試失敗次數過多後，您的帳戶將被鎖定。您的帳戶將在幾個小時後自動解鎖。

或者，您可以聯絡 SAP Ariba 客戶支援，要求手動解鎖您的帳戶。點擊登入頁面上的此問號圖示即可聯絡 SAP Ariba 客戶支援。

## 可以將系統產生的電子郵件轉發給同事來提供問卷回覆嗎？

可以，如果您沒有點擊電子郵件中的連結，您可以將初始註冊邀請電子郵件轉發給您組織內的另一個聯絡人。

**注意：**初始註冊之外的問卷則無法轉發。

## 我在儀表板上看不到註冊問卷。

請確保您使用此連結登入：http://proposals.seller.ariba.com 來查看 SAP Ariba SLP 發送的任何文件、問卷、事件等。

也要確保您是在螢幕左上角的「**Ariba 提案和問卷**」標籤內進行操作。如果標籤顯示以下內容，則您位於錯誤的部分：Ariba Discovery、Ariba Contracts、Ariba Network、Business Network




## 系統提示我的公司 etwork 帳戶。我該怎麼做？

檢查 Ariba 已標記的潛 料，您可以將您的帳戶與其建立連結，以避免將

## 標準帳戶和企業帳戶有什麼差別？

建立 Ariba 標準帳戶無需任何費用。僅當您決定升級到 Ariba Network 企業產品時才需支付費用。無需使用 Ariba Enterprise 產品即可與 Omnicom 進行業務。

## 如果我在 Ariba Network 上有多個客戶，我是否需要支付多個訂閱費用？

不需要。我們將供應商設定為基於且適用於其所有客戶關係的單一訂閱。

## 什麼是 ANID 編碼？

Ariba Network 識別碼 (ANID) 編碼是 Ariba Network 帳戶的唯一識別碼。供應商可能出於各種原因維護多個 ANID。對於每個 ANID，都會計算每個客戶關係的採購訂單和發票 - 以及交易（貨幣）量，以確定何時達到供應商費用的門檻。

## 如果我需要協助的話，我還能在哪裡獲得相關資訊？

在供應商登入頁面的右上角，點擊問號圖示以展開面板。您可以選擇搜尋您的問題、查看文件並致電服務中心 (help desk) 尋求支援。



## 我收到了一封包含風險評估連結的電子郵件，我需要完成它嗎？

是的，風險評估是入職 Omnicom 的必要步驟。您可以點擊電子郵件內的連結，登入您已經建立的 Ariba 帳戶或建立一個新帳戶來完成風險評估問卷。

## 我不是負責風險評估的正確聯絡人。我該怎麼做？

請聯絡您當地的代理機構代表，向他們提供正確聯絡人的電子郵件地址，以完成風險評估。無法轉發風險評估問卷連結。

## 我收到了一份需要完成的風險評估，但還沒有建立 Ariba 帳戶，我該怎麼做？

點擊 Ariba 電子郵件中的風險評估問卷連結後，請按照步驟建立新的使用者名稱並存取風險評估問卷。