供應商入職 Ariba 使用者指南

一般 Ariba 協助指南

適用於供應商

文件內容

點擊即可前往以下部分：

01. 概覽.....3
- 文件目的與關鍵資訊.....4
- 關鍵術語定義.....5

02. OMC 註冊邀請郵件.....6
- 找不到邀請電子郵件嗎？.....7

03. 登入問題.....9
- 有登入問題嗎？.....10
- 忘記 Ariba Network 的使用者名稱或密碼嗎？.....12

04. 首頁導覽.....13
- Ariba Network 首頁.....14
- 變更貴公司資料的可見性設定.....16

05. 存取 OMC 的問卷.....18
- 找不到 OMC 問卷嗎？.....
- 需要造訪 OMC 的供應商協助中心嗎？.....20

06. 詢問 OMC 業務或表單相關問題.....21
- 需要與 OMC 溝通有關註冊表單的問題嗎？.....22

07. 請求 SAP Ariba 支援協助.....24
- 需要 SAP Ariba 的技術協助嗎？.....25

概覽

本文件目的

文件目的：
本文件旨在為 Omnicom 的供應商提供詳細指導，以便他們瀏覽供應商入職入口網站 (SAP Ariba Network) 並填寫系統中的各項供應商入職表單：

- 外部註冊表單
- 風險評估
- 透過 SAP Ariba Network 自行報告任何更新的資訊

文件結構：
每份表單都有各自的部分，概述了逐步指示和螢幕截圖補充說明，以便您成功註冊成為 OMC 的新供應商。

本文件也包含一個部分，方便供應商在遇到疑問或技術問題時聯絡 Ariba。

情境	說明
角色互動的情境，從營運業務角度概述目標	測試過程的詳細說明，包括步驟的視覺描述，以幫助測試參與者完成整個流程

供應商註冊：關鍵術語定義

關鍵術語	定義：
國外供應商	位於代理機構國家境外的供應商
供應商註冊	此流程包含兩個部分，為供應商入職所必需：(1) 取得關鍵供應商資訊，如銀行資訊、稅務識別碼等。(2) 共享服務驗證和必要的批准
國內個人稅務審查	位於代理機構國內的個人供應商可能需要接受國內個人供應商稅務審查
國外供應商稅務審查	位於代理機構國家境外的供應商將註冊成為供應商，並接受國外供應商稅務審查
類別分類	與供應商提供的產品/服務最相關的類別（可能不只一項）。這將有助於您搜尋和篩選現有供應商記錄
多元性/證書	供應商可能持有與多元性分類相關的證書。如果適用，供應商將收到個別的多元性問卷（包括證書詳細資訊）以供填寫。此過程不會延遲註冊流程

OMNICOM 註冊邀請郵件

找不到邀請電子郵件？

1. 請留意具有以下特徵的電子郵件：

   寄件人：**OMC 公司**

   主旨：**邀請：註冊成為 [OMC 機構] 供應商**



2. 如果您在尋找此電子郵件時遇到問題，**請確保檢查所有垃圾郵件匣。**

   注意：此電子郵件中提供的「**點擊此處**」連結對於確保供應商是否可以 登入或註冊 Ariba Network 帳戶非常重要。供應商將從此處導向註冊表單以進行填寫。

   請務必透過電子郵件連結存取 ARIBA。

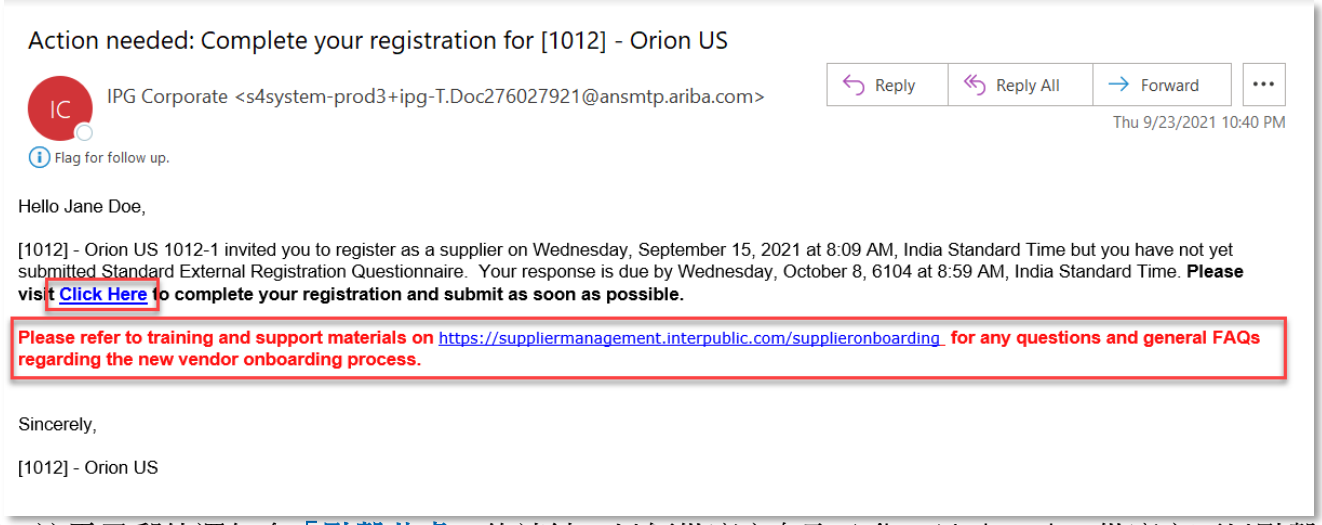
找不到邀請電子郵件？

1. 如果註冊表未填寫完整並提交 OMC供應商也將每天收到提醒電子郵件。

2. 請留意具有以下特徵的電子郵件：

   寄件人：OMC 公司

   主旨：需要採取的行動：完成您的 [OMC 機構] 註冊


Action needed: Complete your registration for [1012] - Orion US

IC

IPG Corporate <s4system-prod3+ipg-T.Doc276027921@ansmtp.ariba.com>

Reply | Reply All | Forward | ...

Thu 9/23/2021 10:40 PM

Flag for follow up.

Hello Jane Doe,

[1012] - Orion US 1012-1 invited you to register as a supplier on Wednesday, September 15, 2021 at 8:09 AM, India Standard Time but you have not yet submitted Standard External Registration Questionnaire. Your response is due by Wednesday, October 8, 6104 at 8:59 AM, India Standard Time. **Please visit Click Here to complete your registration and submit as soon as possible.**

Please refer to training and support materials on https://suppliermanagement.interpublic.com/supplieronboarding for any questions and general FAQs regarding the new vendor onboarding process.

Sincerely,

[1012] - Orion US

2. 該電子郵件還包含「**點擊此處**」的連結，以便供應商存取 Ariba Network。供應商可以點擊此連結填寫 OMC 的註冊表單。

請務必透過電子郵件連結存取 ARIBA。

3. 供應商有 **3 週**的時間來填寫表單並提交他們的資訊。3 週後，供應商將需要追蹤 OMC要求再 次接收邀請。請與您的 OMC 聯絡人合作。

登入問題

登入有問題嗎？

錯誤：帳戶已合併至另一個 Ariba Sourcing 使用者帳戶

嘗試輸入現有的 Ariba Network 登入憑證時，您是否收到此錯誤訊息？

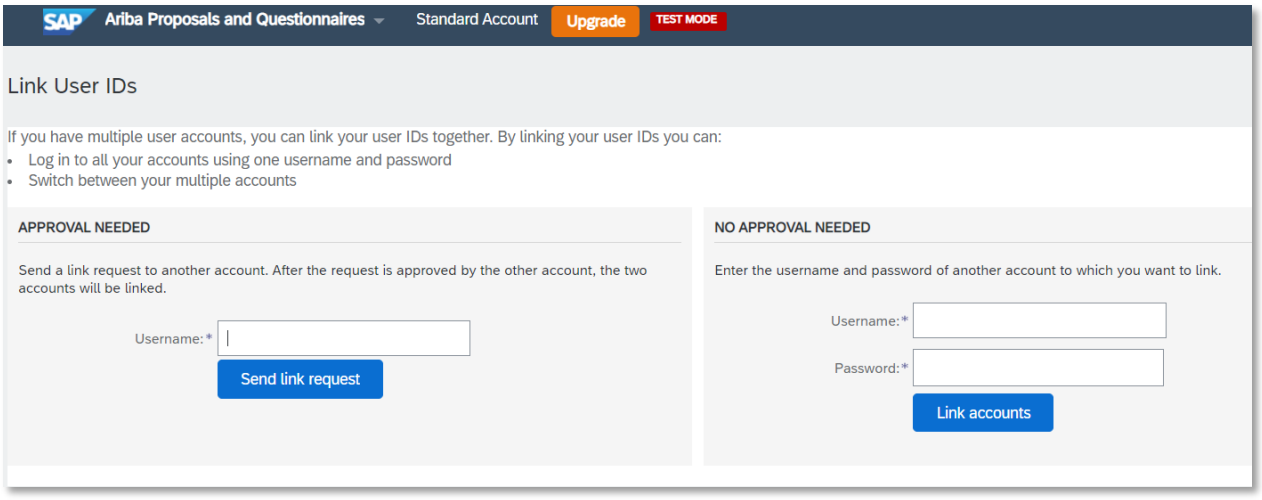


如果是這樣，可能是您的 Ariba Network 登入憑證已經存在，但連結到另一個 Ariba Network 帳戶。

選項 1：合併帳戶

1. 如果可以的話，您可以將您的帳戶和新帳戶合併到同一個帳戶。
2. 這將確保您可以使用同一個使用者名稱和密碼登入所有帳戶，並在多個帳戶之間切換。
3. 如果您想批准並驗證建立帳戶連結，請在「**需要批准**」部分下輸入現有使用者名稱，以將請求發送到與該帳戶關聯的電子郵件地址。

   如果您想在未經批准的情況下建立連結，請在「**無需批准**」部分下輸入您想要連結帳戶的使用者名稱和密碼。



錯誤：帳戶已合併至另一個 Ariba Sourcing 使用者帳戶

選項 2：要求 OMC 重新邀請您來產生新連結

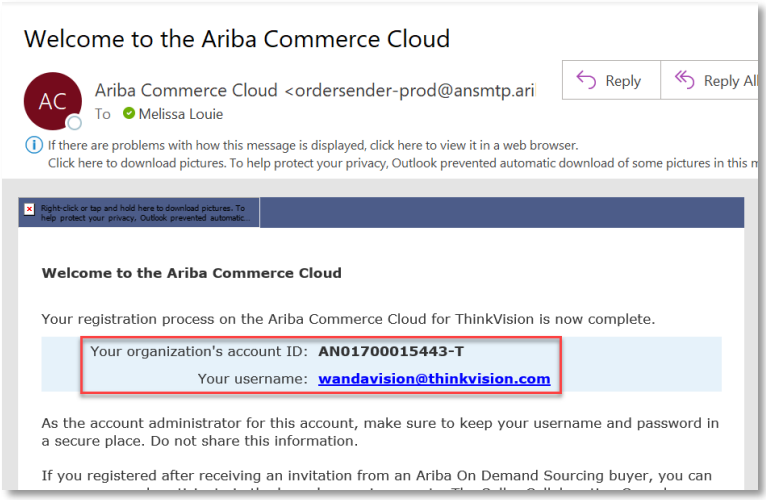
1. 有時，OMC 的 Ariba Buyer 帳戶需要與供應商的 Ariba Network 帳戶連結。如果您仍然遇到問題，請要求 OMC 聯絡人重新邀請您。

2. 這將產生一個新的 Ariba 連結，您可以使用它來存取 OMC 的註冊表單。

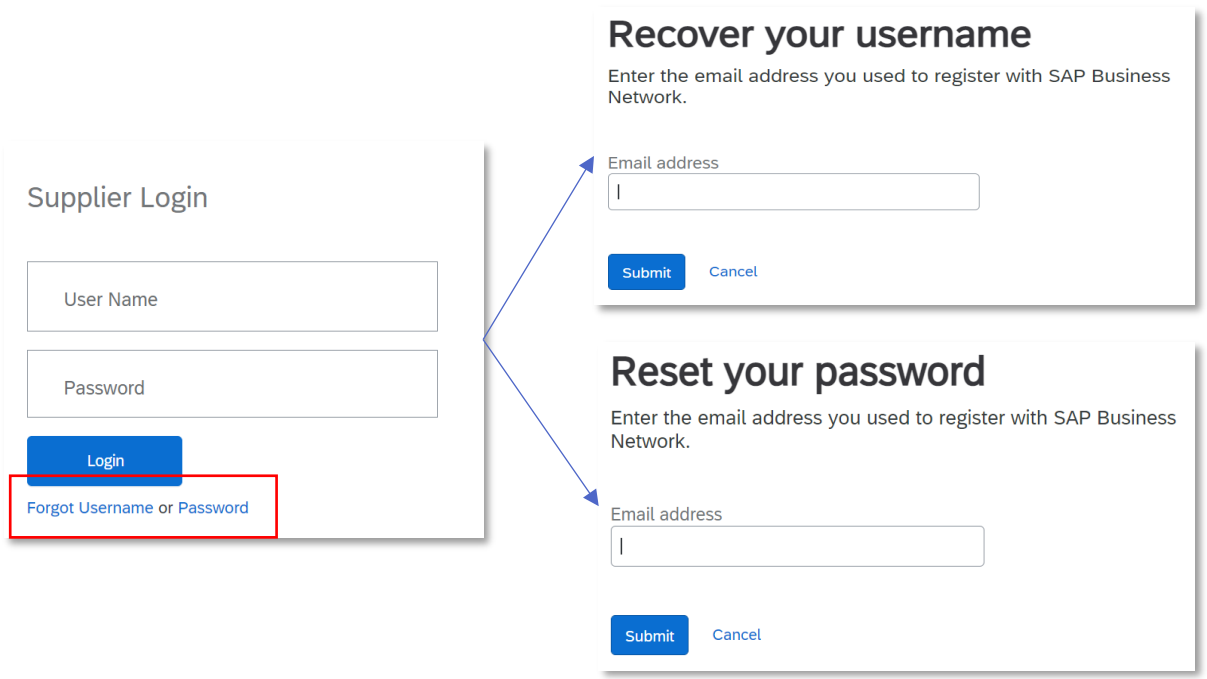
忘記 Ariba Network 的使用者名稱或密碼嗎？

建立帳戶後–供應商聯絡人將收到來自 Ariba Network 的電子郵件，確認供應商的 Ariba Network 帳戶 ID 和使用者名稱。

供應商聯絡人的使用者名稱將包含在此電子郵件中，可供未來參考。



1. 另一個可用資源是前往 https://supplier.ariba.com 造訪登入頁面。
2. 有復原**使用者名稱**或**密碼的**選項，請點擊相應的**忘記使用者名稱或密碼**連結並輸入用於註冊 Ariba Network 的電子郵件地址。

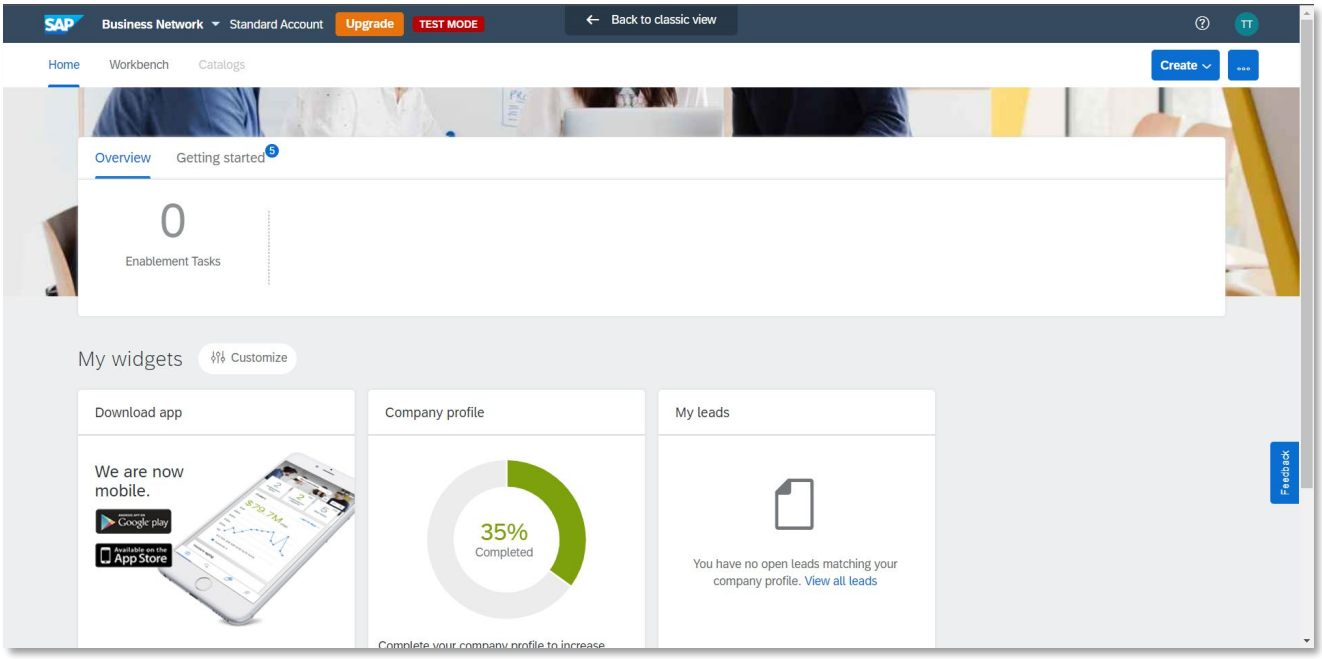


首頁導覽

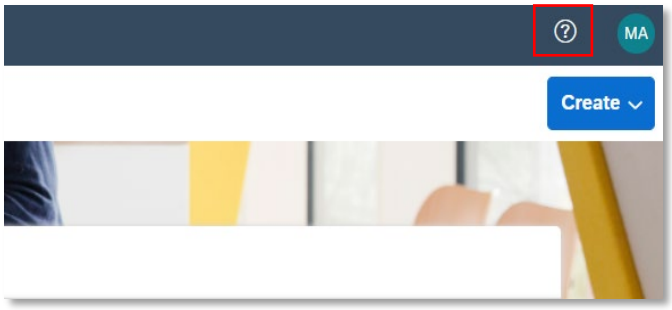
Ariba Network 首頁

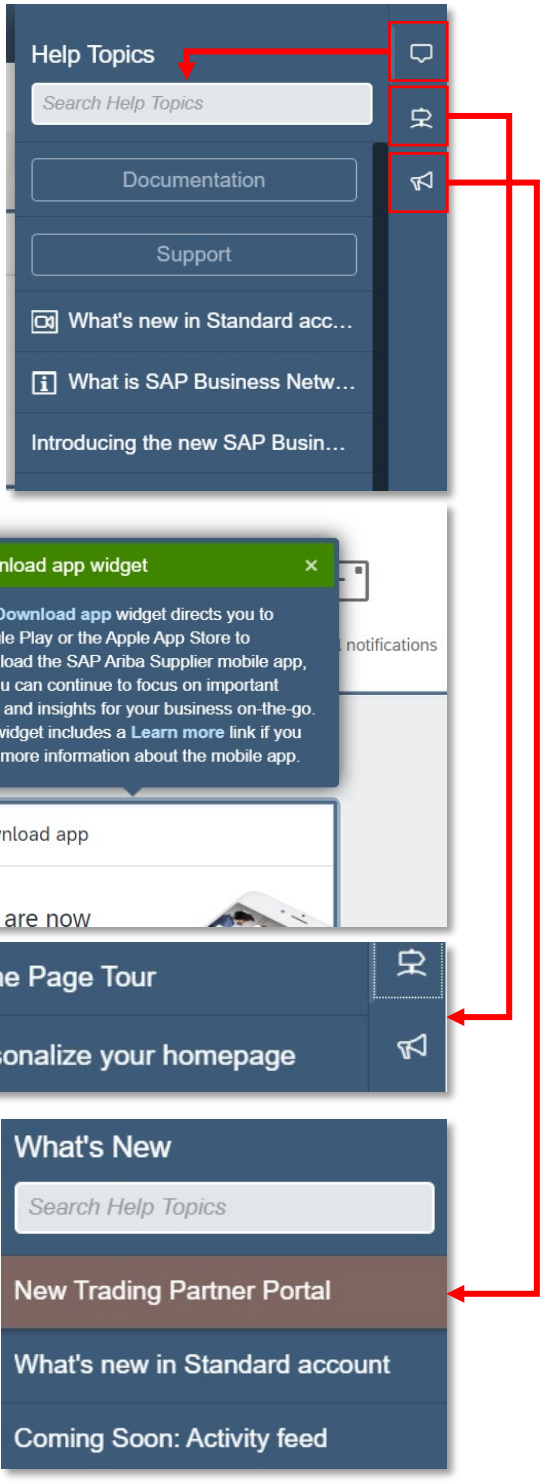
1. 登入後，供應商將被導向其首頁儀表板。供應商可以存取多種資源以獲得更多協助，例如：
   - 搜尋 Ariba 資料庫以尋找問題的答案
   - 查看其他供應商的常見問題
   - 變更其公司資料的可見性設定
2. 若要存取協助資源，請點擊首頁右上角的**協助按鈕**。





Ariba Network 首頁





1. 點擊語音圖示搜尋不同的**協助主題**。協助主題根據供應商目前所在的頁面組織編排。



2. 例如從首頁、首頁導覽主題均可供搜尋。如果供應商在註冊表單內操作，他們將看到與此相關的主題。

3. 若要查看首頁**導覽** ，請按一下此圖示：



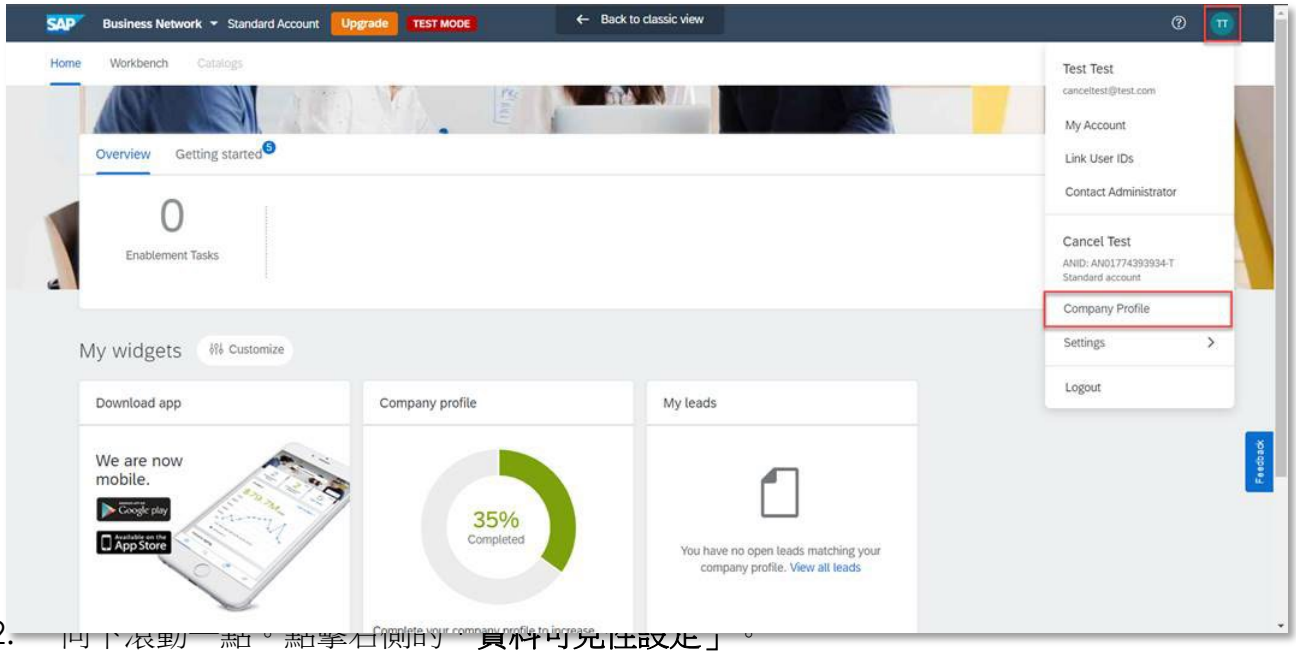
4. 若要使用新功能，請點擊右側面板中的此圖示。



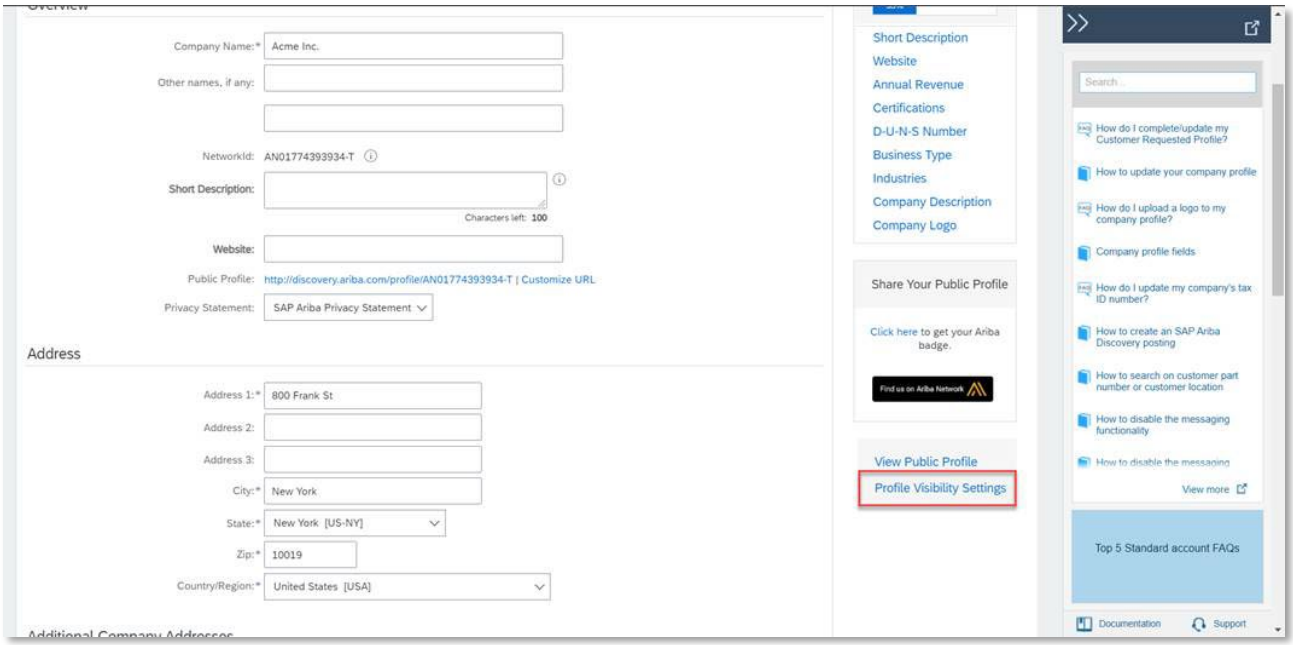
變更貴公司資料的可見性設定

供應商可以選擇調整其公司資料的可見性設定。其他潛在客戶可能會根據您的公司提供的商品或服務類型搜尋貴公司，這可能會帶來更多業務。

1. 要變更這些設定，請點擊右上角的姓名首字母。然後，點擊「**公司資料**」。



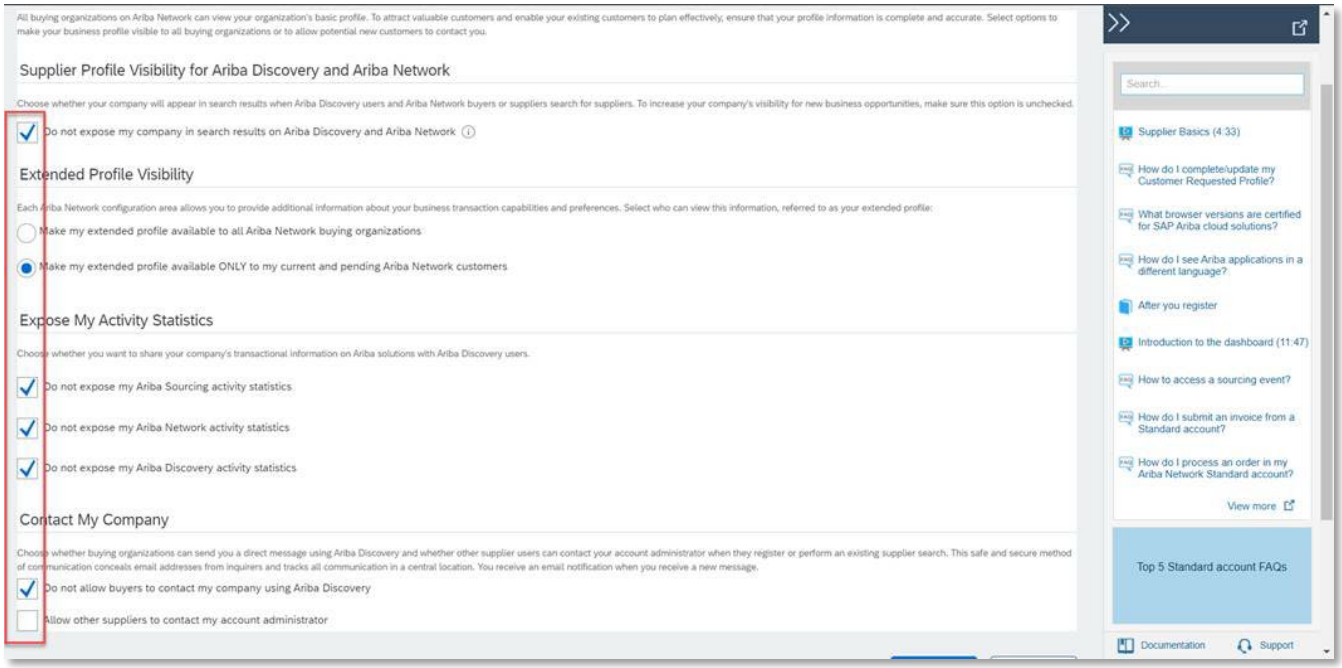
2. 向下滾動一點。點擊右側的「**資料可見性設定**」。



變更貴公司資料的可見性設定

3. 請仔細閱讀有關修改 Ariba Network 上的公司資料可見性的不同選項。按照項目相應檢查或切換您的偏好設定。

4. 完成後，點擊「**確定**」以儲存您的資料偏好設定。

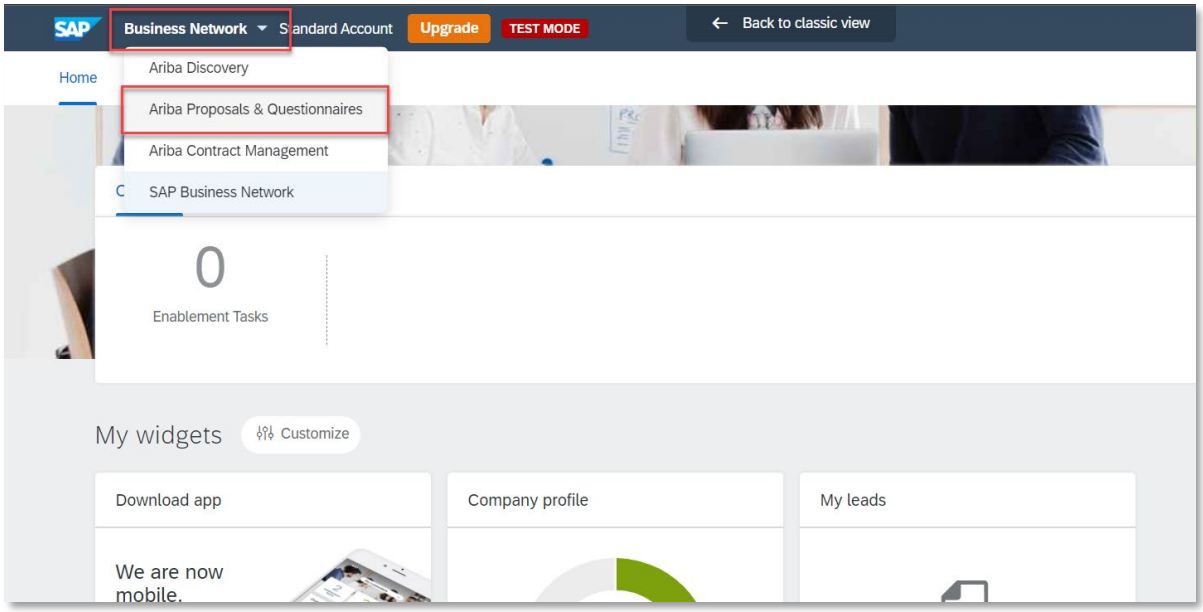


存取 Omnicom 的問卷

找不到 OMC 問卷嗎？

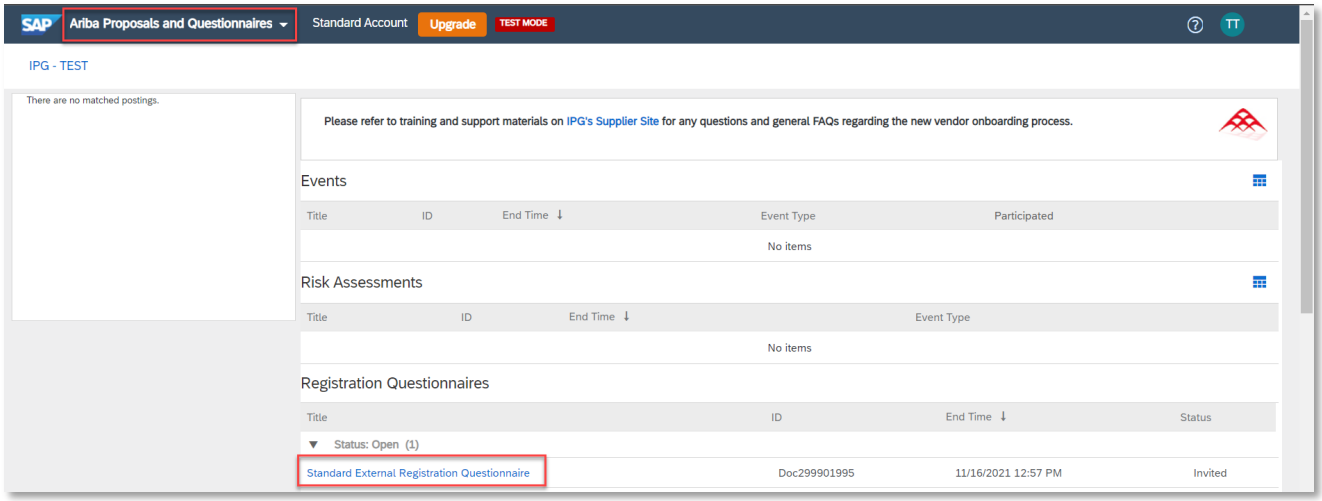
1. **SAP Business Network 首頁**是供應商登入後的預設首頁。

2. 若要存取所有供應商入職文件，請切換到「**Business Network**」下拉式選單並點擊「**Ariba 提案與問卷**」選項卡。



1. 您將被導向查看 OMC 發送給您的所有入職問卷。您可能會看到的表單包括：

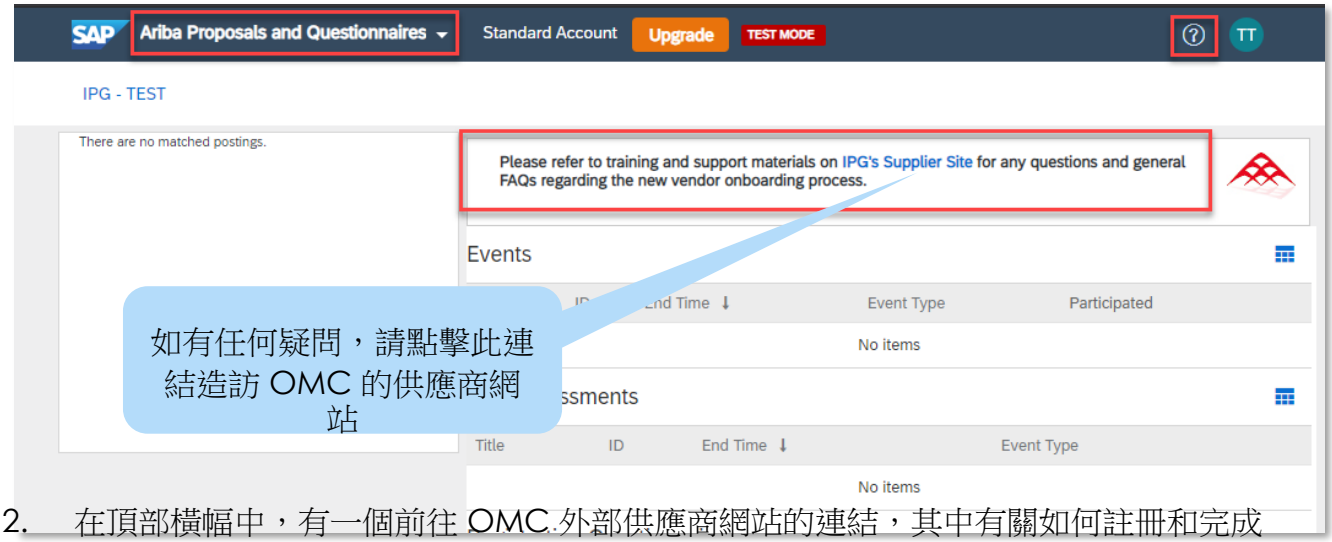
   - 標準外部註冊問卷
   - 多元性證書問卷（如適用）
   - 風險控制評估（如適用）
   - 銀行模組化問卷（如適用）



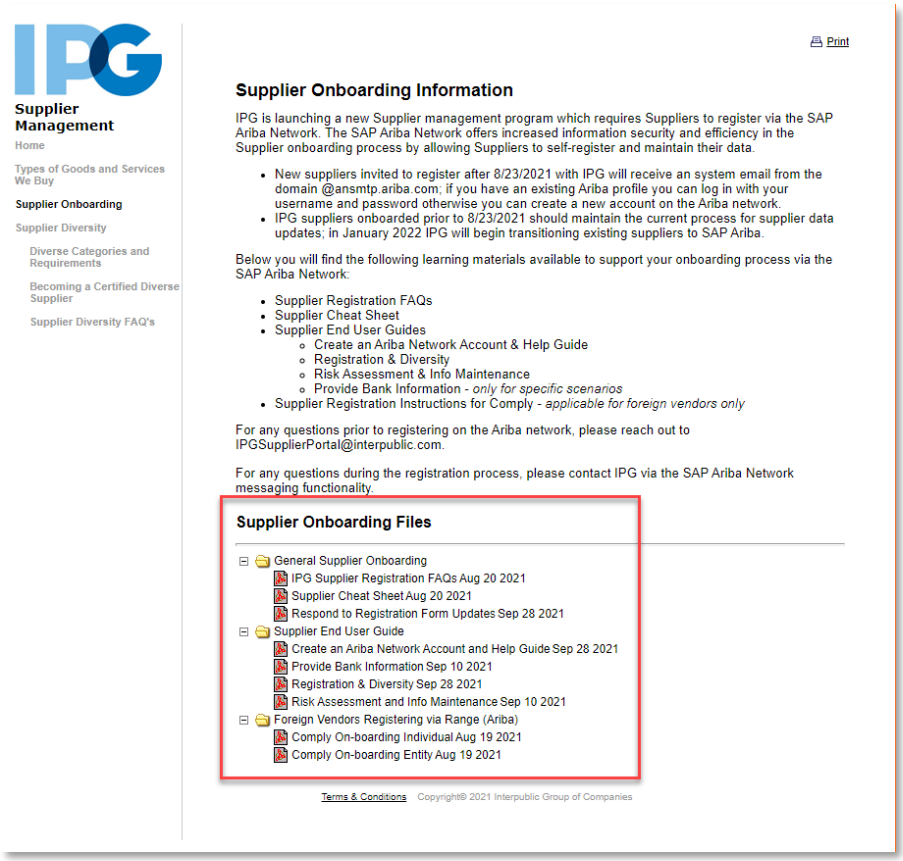
需要造訪 OMC 的供應商協助中心嗎？

OMC 為其供應商提供各種資源，以協助他們完成入職流程。

1. 要存取這些資源，請確保您位於「**Ariba 提案與調查問卷**」選項卡上。如果您有多個客戶使用 Ariba Network，請確保您已點擊 **OMC** 選項卡：



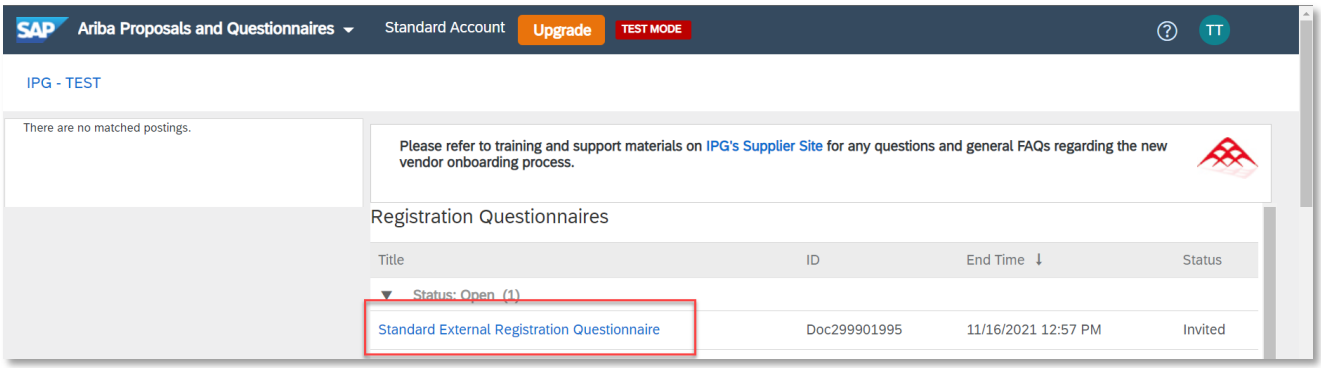
2. 在頂部橫幅中，有一個前往 OMC 外部供應商網站的連結，其中有關如何註冊和完成 OMC 任何入職流程的說明。

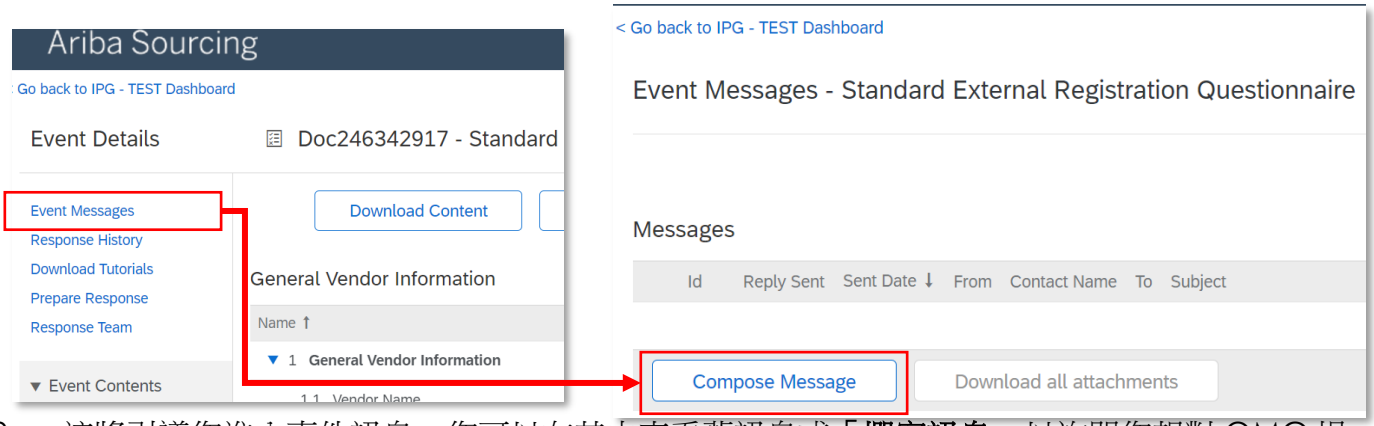


向 Omnicom 詢問問題

需要與 Omnicom 溝通有關註冊表單的問題嗎？

1. 如果你不確定如何回答 OMC 表單中的特定問題或欄位，請點擊您有疑問的**問卷/表格**。然後，點擊「**事件訊息**」。

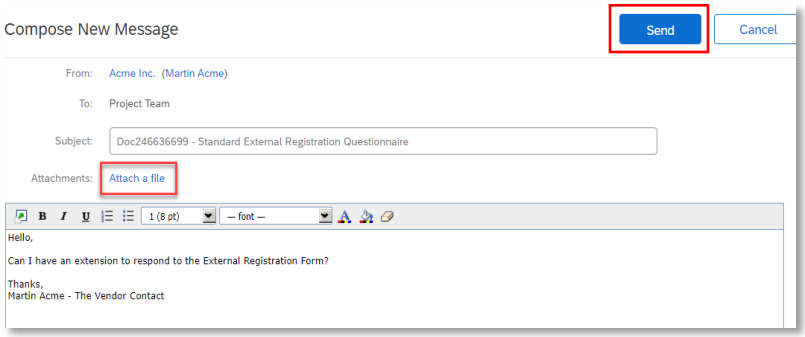


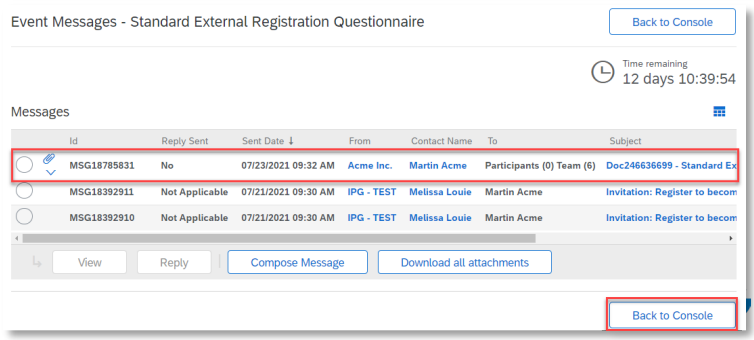


2. 這將引導您進入事件訊息，您可以在其中查看舊訊息或「**撰寫訊息**」以詢問您想對 OMC 提出的新問題。

3. 點擊「**撰寫訊息**」後，檢查主題等必要的詳細資訊。也可以透過點擊相應的藍色連結來附加文件。完成後，請務必點擊「**發送**」按鈕。OMC 將收到一封電子郵件通知。

4. 訊息發送後，查看所有已傳送/已接收的訊息。如要返回儀表板，請點擊「**返回控制台**」。

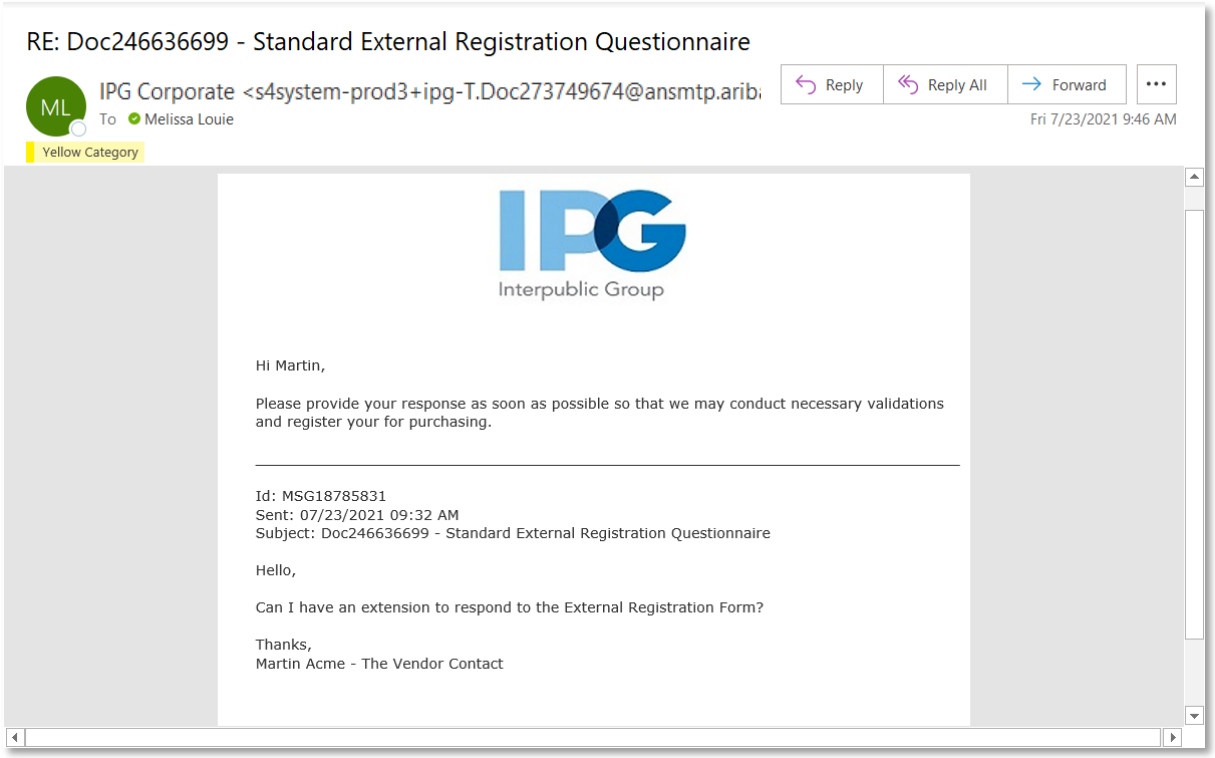




需要與 Omnicom 溝通有關註冊表單的問題嗎？

當 Omnicom 回覆您的訊息時，供應商將收到電子郵件通知：

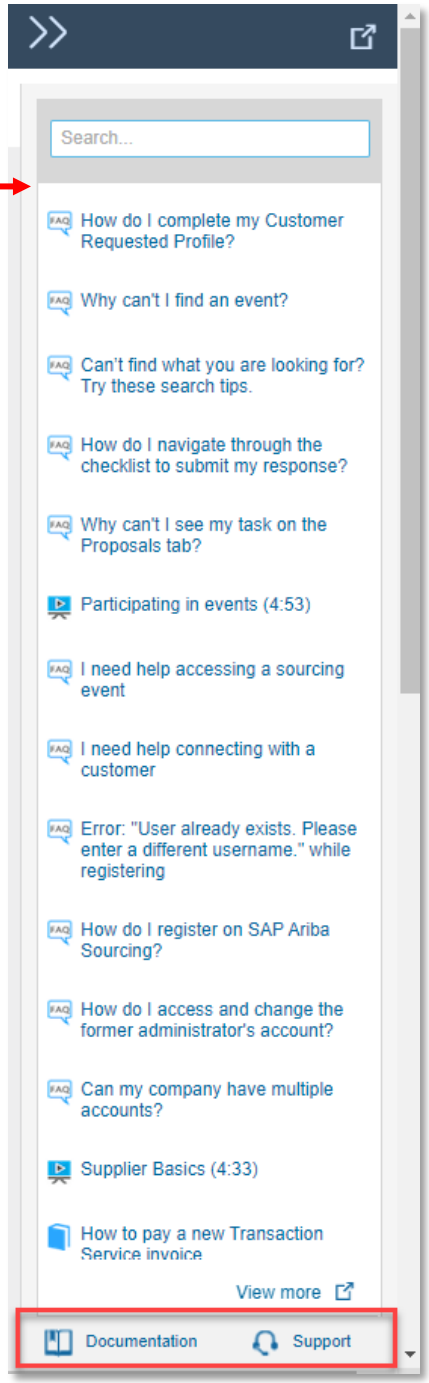
供應商可以隨時手動檢查 Ariba Network 上的「**事件訊息**」網站，以查看已回覆訊息的狀態。



請求 SAP Ariba 支援協助

需要 Ariba 的技術協助嗎？

1. 如需 Ariba Network、您的公司資料或技術問題等特定主題的協助，請使用螢幕右上角的**協助按鈕**：



2. 您可以透過**輸入並搜尋您的問題**來搜尋 Ariba 文件和常見問題頁面。

3. 如果文件沒有幫助，請點擊頁面底部的「**支援**」。

4. 供應商可以選擇直接聯絡 Ariba 並進一步搜尋更多文件。

5. 點擊「**支援**」連結後，將開啟另一個視窗。

6. 在**搜尋框中可**進行更具體地搜索，或點擊「**聯絡我們**」開始與 SAP Ariba 代表對話。

